

S P A

# RÉGENT PETITE FRANCE

STRASBOURG

## RÉSERVATION ET INFORMATION

### Comment réserver un soin ?

Si vous n'êtes pas (encore) sur place, composez le **03 88 76 43 47** pour prendre rendez-vous. En chambre, composez le **627**.

Quelle que soit l'option choisie, la totalité du montant du soin vous sera demandée.

### Comment reporter ou annuler un soin ?

Vous avez jusqu'à 48h avant l'heure de votre rendez-vous pour l'annuler. Ce délai dépassé, nous ne pourrions vous rembourser l'acompte de 50%. Pour reporter votre rendez-vous, n'hésitez pas à appeler l'accueil du Spa.

### Dois-je me présenter en avance de l'heure de mon soin ?

Nous vous recommandons d'arriver au Spa 10 minutes minimum avant l'heure de votre soin.

### Quelles sont les contre-indications pour venir au Spa ?

Un certificat médical sera demandé pour les états de santé suivants : maladies infectieuses et contagieuses, pathologies neurologiques en phase aiguë, pathologies cardiovasculaires aiguës ou insuffisance cardiaque connue, intervention chirurgicale récente, cancer en cours de traitement. En dehors de ces états spécifiques, un questionnaire est à remplir avant vos soins.

### À partir de quel âge peut-on faire un soin au Spa ?

Toute personne de plus de 18 ans peut accéder à l'ensemble des soins proposés. Les adolescents de 12 ans à 18 ans devront fournir à leur arrivée une décharge parentale pour accéder aux soins de bien-être non thérapeutique.

**Les personnes de moins de 18 ans n'ont pas accès à l'espace spa.**

### Quels sont les soins recommandés pour les femmes enceintes ?

Une sélection de soin est accessible entre le 4<sup>e</sup> et le 8<sup>e</sup> mois de grossesse. N'hésitez pas à contacter nos équipes sur place pour plus de renseignements.