

HÔTEL & PAVILLON  
**RÉGENT PETITE FRANCE**  
STRASBOURG

## CHARTRE D'ENGAGEMENT SANITAIRE COVID-19

En l'état actuel de la situation sanitaire, la santé et le confort des clients et collaborateurs sont au cœur de nos priorités.

Au-delà du respect des normes classiques en matière d'hygiène et de sécurité, nous avons mis en place un protocole spécifique, selon les recommandations du gouvernement français.

### NOS PROMESSES & ENGAGEMENTS :

#### **Votre sécurité, notre priorité**

Nos équipes sont formées à l'application du protocole de santé et de sécurité lié au Covid 19 pour garantir la protection des clients et des collaborateurs.

Des distributeurs de gel hydro-alcoolique sont à votre disposition dans tous les espaces communs de l'établissement.

La distanciation sociale est signalée et de nombreux supports d'information rappellent les gestes barrières efficaces contre le virus.

Des séparations en verre ont été installées sur le comptoir de la réception.

Nous portons une attention particulière à la désinfection des chambres et des parties communes de l'hôtel.

Chacun d'entre nous doit respecter les règles sanitaires suivantes : lavage des mains régulier, port du masque obligatoire à partir de 11 ans, dans l'ensemble de l'établissement et distanciation physique.

En cas de suspicion pendant le séjour, un protocole est mis en place pour les clients et les collaborateurs.

Notre personnel applique rigoureusement toutes les mesures avec le même sens du service et de l'excellence.

#### **Une offre adaptée**

Les conditions d'annulation de votre séjour ont évolué pour réserver en toute sérénité. Nous vous proposons des tarifs avec des conditions d'annulation flexibles.

Le paiement sans contact est naturellement privilégié et une facture dématérialisée pourra vous être envoyée.

L'offre de restauration du petit-déjeuner, déjeuner, dîner et bar a été repensée. Afin de répondre à toutes les mesures sanitaires relatives au Covid-19, un sens de circulation précis et de nouvelles normes ont été mis en place.

## **Chambres**

Les chambres sont aérées, nettoyées et désinfectées après chaque séjour. Nous utilisons une nouvelle technologie de nettoyage à la vapeur sèche "VAPODIL".  
Les clés magnétiques sont désinfectées après chaque séjour.  
Les informations relatives à l'hôtel sont disponibles par QR code ou à la réception.

## **Service d'étage**

Si votre séjour compte plusieurs nuits, votre chambre sera nettoyée tous les matins (draps tirés, poubelles vidées, serviettes déposées au sol changées...).

Le service couverture est momentanément suspendu. Une femme de chambre sera présente jusqu'à 20 heures ; elle viendra s'enquérir de vos besoins. Au-delà de 20 heures, le personnel de réception se tiendra à votre disposition.

## **Spa**

Selon les recommandations de l'ARS, l'accès au spa et aux soins est momentanément fermé.

## **Fitness**

Selon les recommandations de l'ARS, La salle de fitness est momentanément fermée

## **Restauration**

Notre petit déjeuner en chambre vous sera désormais proposé en formule continentale uniquement. Réservez-le dès votre arrivée à l'hôtel.

Notre carte room service est disponible tous les jours 24h/24.

La carte snacking vous est proposée tous les jours de 19h à 21h30. Nous vous informons que le service au restaurant ou au bar n'est plus autorisé depuis le 29 octobre 2020. Votre repas vous sera servi en chambre uniquement.

Nous vous invitons à passer commande auprès de la réception.

## **Producteurs locaux**

Nous sommes investis dans la promotion de l'économie locale et vous faisons profiter des produits de nos producteurs alsaciens.

Nous suivons avec la plus grande attention les consignes des autorités sanitaires et nous adapterons ces protocoles en conséquence.

Bon séjour parmi nous !

Sandrine Hugonot