

CHARTRE D'ENGAGEMENT SANITAIRE

En l'état actuel de la situation sanitaire, la santé et le confort des clients et collaborateurs sont au cœur de nos priorités.

Au-delà du respect des normes classiques en matière d'hygiène et de sécurité, nous avons mis en place un protocole spécifique, selon les recommandations du gouvernement français.

NOS PROMESSES & ENGAGEMENTS :

Votre sécurité, notre priorité

Nos équipes sont formées à l'application du protocole de santé et de sécurité lié au Covid 19 pour garantir la protection des clients et des collaborateurs.

Des distributeurs de gel hydro-alcoolique sont à votre disposition dans tous les espaces communs de l'établissement.

La distanciation sociale est signalée et de nombreux supports d'information rappellent les gestes barrières efficaces contre le virus.

Des séparations en verre ont été installées sur le comptoir de la réception.

Nous portons une attention particulière à la désinfection des chambres et des parties communes de l'hôtel.

Chacun d'entre nous doit respecter les règles sanitaires suivantes : lavage des mains régulier, port du masque obligatoire à partir de 6 ans, dans l'ensemble de l'établissement et distanciation physique.

En cas de suspicion pendant le séjour, un protocole est mis en place pour les clients et les collaborateurs.

Notre personnel applique rigoureusement toutes les mesures avec le même sens du service et de l'excellence.

Une offre adaptée

Les conditions d'annulation de votre séjour ont évolué pour réserver en toute sérénité. Nous vous proposons des tarifs avec des conditions d'annulation flexibles.

Le paiement sans contact est naturellement privilégié et une facture dématérialisée pourra vous être envoyée.

Chambres

Les chambres sont aérées, nettoyées et désinfectées après chaque séjour. Nous utilisons une nouvelle technologie de nettoyage à la vapeur sèche "VAPODIL".

Les clés magnétiques sont désinfectées après chaque séjour.

Certains éléments de décoration (coussins, plaids...) ont été retirés et les informations relatives à l'hôtel sont disponibles par QR code ou à la réception

Service d'étage

Si votre séjour compte plusieurs nuits, votre chambre sera nettoyée tous les matins (draps tirés, poubelles vidées, serviettes déposées au sol changées...).

Le service couverture est momentanément suspendu. Une femme de chambre sera présente jusqu'à 20 heures ; elle viendra s'enquérir de vos besoins. Au-delà de 20 heures, le personnel de réception se tiendra à votre disposition.

Autres services

Selon les mesures prises par le gouvernement, le spa, le restaurant et le bar sont temporairement fermés. La salle de fitness est disponible sur réservation d'un créneau horaire.

Restauration

Nous vous proposons une carte room service à déguster 24h/24.

Notre petit déjeuner en chambre vous sera désormais proposé en formule continentale uniquement. Réservez-le dès votre arrivée à l'hôtel.

Producteurs locaux

Nous sommes investis dans la promotion de l'économie locale et vous faisons profiter des produits de nos producteurs alsaciens.

Nous suivons avec la plus grande attention les consignes des autorités sanitaires et nous adapterons ces protocoles en conséquence.

Bon séjour parmi nous !

Sandrine Hugonot
Directrice

