

S P A
RÉGENT PETITE FRANCE
S T R A S B O U R G

PROTOCOLE D'ACCUEIL SPA

Mis à jour le 22 juillet 2020



Notre directrice, Sandrine Hugonot et son équipe ont mis en place de nouvelles mesures nécessaires pour vous accueillir en toute sécurité.

Toutes nos praticiennes ont été formées aux nouvelles règles sanitaires et seront équipées d'un masque.

Avant de vous présenter au spa, nous vous remercions de retourner le questionnaire de santé, ci-joint.

Accès au spa :

L'accès au spa sera possible sur réservation uniquement et sera limité à 15 personnes. La durée de présence au spa (hors soin) ne peut excéder 1 heure.

Si vous séjournez à l'hôtel, merci de venir en peignoir et maillot de bain (un peignoir et des tongs sont à votre disposition dans votre chambre).

Pour les clients extérieurs, nous vous remercions de venir avec le moins d'affaires personnelles possibles. Les vestiaires du spa restent disponibles uniquement sur réservation.

Une serviette vous sera fournie par l'hôtesse d'accueil (plus de serviette en libre-service). Le port du masque est obligatoire. En cas d'oubli, vous pourrez en acheter un sur place au prix de 0,95 €.

Une hôtesse d'accueil prendra votre température frontale lors de votre arrivée et vous demandera de prendre une douche savonneuse.

Merci de respecter la distanciation sociale et les consignes d'hygiène dans toute l'enceinte du spa.

Vos soins :

La périodicité de nettoyage a été intensifiée et les cabines sont désinfectées après chaque soin.

Tous les protocoles des soins ont été revus et adaptés aux besoins d'hygiène. Certains sont supprimés temporairement en raison des règles sanitaires en vigueur.

Important :

Si vous présentez tout symptôme pouvant laisser suspecter une infection au Covid-19, merci d'annuler votre rendez-vous et ne pas vous présenter à l'hôtel.